

ALGEMENE VERKOOP- LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

AANBIEDING

Alle bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst en aanbidding tot het verrichten van leveringen en/of diensten, voorzover hiervan niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen wordt afgeweken. Alle aanbiddingen, verkopen en leveringen, alsmede opgegeven prijzen en leveringstijden zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders, schriftelijk wordt overeengekomen. Alle afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, kleuren etc. gelden slechts bij benadering. Diskettes, tapes, tekeningen, berekeningen, fotokopieën, beschrijvingen, modellen, monsters en eventuele bescheiden en bijlagen, betrekking hebbende op een aanbidding, worden geacht deel uit te maken van deze aanbidding en blijven ons eigendom. Zij mogen zonder uitdrukkelijke toestemming nimmer worden gekopieerd, aan derden worden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden en dienen op ons verzoek terstond te worden teruggegeven.

OPDRACHT

Een overeenkomst wordt geacht eerst tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door ons schriftelijk is bevestigd, dan wel met de levering een aanvang is gemaakt. Afspraken met of toezegging door onze vertegenwoordigers of ondergeschikten zijn voor ons niet bindend, tenzij deze nadere afspraken of toezeggingen door ons schriftelijk zijn bevestigd

LEVERING

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering van goederen a contant. Indien niet a contant wordt geleverd, is de betalingstermijn voor onze goederen 14 dagen; na het verstrijken van de betalingstermijn zal de wettelijke rente zijn verschuldigd voor elke dag dat de betalingstermijn wordt overschreden. Levering van diensten geschiedt op factuurbasis, waarbij de factuur zal worden verzonden na afronding van de werkzaamheden. De betalingstermijn voor deze facturen is 14 dagen; na het verstrijken van de betalingstermijn zal de wettelijke rente zijn verschuldigd voor elke dag dat de betalingstermijn wordt overschreden.

TRANSPORTSCHADE

Verzending van goederen geschiedt voor risico van koper. Transportschade en/of manco's dienen door de afnemer onmiddellijk bij aankomst aan de vervoerder gemeld te worden met inachtneming van de daarvoor geldende aanwijzingen van de vervoerder, import- beperkende maatregelen of andere door de overheid bepaalde restricties zijn het uitdrukkelijke risico van de koper. Terwijl de uit dergelijke maatregelen voortvloeiende kosten geheel ten laste van de koper zijn,

RECLAMES, GARANTIE, RETOURZENDINGEN

Reclames kunnen slechts, indien zij uiterlijk binnen acht dagen na de levering schriftelijk te onzer kennis zijn gebracht in behandeling worden genomen. Indien aan een reclame na verloop van voor vermelde tijd aandacht wordt geschonken geschiedt zulks geheel onverplicht en zonder dat de koper daaraan enig recht kan ontnemen. Goederen of software ten aanzien waarvan binnen de garantietermijn wegens fabricagemateriaal of

programmafouten een beroep op garantie wordt gedaan, moeten met een duidelijke omschrijving van de klacht onmiddellijk franco aan ons worden opgestuurd. De beoordeling of deze goederen c.q. software al dan niet voor vervanging of vergoeding in aanmerking komen berust uitsluitend bij ons, terwijl ontbinding van de desbetreffende overeenkomst uit deze hoofde is uitgesloten. Garantie geldt slechts binnen Nederland, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Op onderdelen welke door ons van derden zijn betrokken wordt nimmer meer garantie gegeven dan die welke de betreffende leverancier aan ons verleent. Nimmer wordt garantie gegeven ten aanzien van gebreken die geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van voorschriften welke de overheid inzake de aard of de kwaliteit van toegepaste materialen heeft gesteld of zal stellen. Zonder onze voorafgaande toestemming mogen de goederen c.q. software nimmer worden teruggezonden, zulks uitgezonderd het geval dat onzerzijds niet is geleverd conform de aanbidding en koper de goederen c.q. software niet alsnog wenst te behouden. Indien terugzending is of wordt toegestaan, worden de goederen c.q. software slechts teruggenomen en wordt de koper voor hetgeen hem in rekening is gebracht slechts gecrediteerd mits de goederen uiterlijk binnen acht dagen na de verzending in onbeschadigde toestand in de originele verpakking en onder overlegging van de bijgesloten pakbon ons weer bereikt. Ten aanzien van software geldt, dat de licentie voor gebruik c.q. de licentie-diskette eveneens dient te worden geretourneerd. Garantie houdt nimmer meer in dan vervanging van het geleverde of terugbetaling van hetgeen voor de levering werd berekend

BETALING, EIGENDOMSVOORBEHOUD

Betaling dient te geschieden volgens de overeenkomst en binnen de termijnen, daarbij of op de factuur gesteld. Indien betaling niet binnen de overeengekomen of op de factuur vermelde betalingstermijn plaatsvindt, is de koper een rentevergoeding verschuldigd van 3% boven het bankdisconto, echter tenminste 1 % per maand over het openstaande factuurbedrag vanaf de dag waarop de betaling had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening, zonder dat hiervoor enige voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn. Indien de vordering binnen een maand niet wordt voldaan en ter invordering uit handen wordt gegeven, dan is de koper gehouden aan buitengerechtelijke incassokosten te betalen een bedrag gelijk aan 15% van het openstaande bedrag, plus de daarbij komende gerechtelijke kosten. De eigendom van de geleverde goederen of software gaat eerst op de koper over, wanneer hij al hetgeen hij terzake van de levering van deze goederen, eventueel met inbegrip van rente en kosten aan ons verschuldigd is, zal hebben voldaan. Indien en voor het geval de koper aan zijn betalingsverplichtingen niet of niet tijdig voldoet, worden wij door de koper onherroepelijk gemachtigd zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst het geleverde terug te nemen

AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT

Onze aansprakelijkheid is ten alle tijden uitdrukkelijk beperkt tot vervanging van hetgeen ondeugdelijk werd afgeleverd of- te onzer keuze- tot terugbetaling van hetgeen

voor het geleverde aan de koper in rekening werd gebracht. Elke vordering tot vergoeding van bedrijfsschade of andere indirecte schade is uitgesloten. Koper vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van derden tot vergoeding voor schaden, kosten en interesses die deze derden terzake van de overeenkomst instellen tegen ons en koper is gehouden ons schadeloos te stellen voor alle schaden, kosten en interesses die uit rechtsvorderingen van derden voor ons kunnen ontstaan

In geval van levering van software, of montage van hardware is de koper gehouden zelf zorg te dragen voor voldoende back-up- en recovery- mogelijkheden van bestaande programma's en bestanden, teneinde blijvende schade aan programma's en bestanden te voorkomen. Indien wij door of tengevolge van overmacht blijvend of tijdelijk verhinderd worden in nakoming van de overeenkomst kan onzerzijds van verdere levering worden afgezien zonder dat wij tot enige vergoeding van schade, zowel directe als indirecte, gehouden zijn. Onder overmacht worden uitdrukkelijk brand, werkstaking, transportmoeilijkheden en andere ernstige storingen in ons bedrijf of van onze leveranciers begrepen. Door overmacht verliest een eventueel boetebeding haar kracht.

INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN

Indien de koper ons opdraagt artikelen of software te vervaardigen naar tekeningen, modellen, monsters, schema's, programma's of andere van koper afkomstige aanwijzingen of gegevens, neemt de koper de volle garantie op zich dat door deze fabricage en/of levering van deze artikelen c.q. software geen merk, octrooi, handelsmodel, licentie of enig ander recht van derden wordt aangetast. Indien een derde op grond van enig beweerd recht bezwaar maakt tegen de fabricage en/of levering van bovenbedoelde artikelen of software zijn wij zonder meer gerechtigd terstond de fabricage en/of levering te staken en vergoeding van de gemaakte onkosten benevens schadevergoeding van de koper te verlangen zonder dat wij onzerzijds tot enige schadevergoeding jegens de koper gehouden zijn. Bovendien heeft de koper de verplichting ons te vrijwaren tegen alle aanspraken die derden jegens ons geldend zou kunnen maken en zou maken, of wanneer deze ons in rechte zouden betrekken

GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT

Alle geschillen van welke aard dan ook, de overeenkomst betreffende of daarmee verband houdende, welke tussen koper en ons mochten opkomen, zullen worden berecht onder de daarvoor bevoegde rechter in Nederland, en volgens het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa, Koper kiest hiertoe voor de uitvoering van deze overeenkomst domicilie ten kantore van ons